

PANASZBEJELENTŐ LAP
Pénzügyi szolgáltatóval kapcsolatos viták rendezéséhez

A panasszal érintett pénzügyi szervezet:

ENSURE Pénzügyi Szolgáltató Kft. Budapest 1171 Berky Lili u. 58.

A panaszos ügyfél:

Név:

Lakcím:

Telefon: e-mail:

Szerződésszám, ügyfélszám, kárszám:

Csatolt dokumentumok (meghatalmazás, számla,...)

.....

Személyes panaszbejelentés esetén a panaszbejelentés helye: (a megfelelő aláhúzendó)

- pénzügyi szolgáltató székhelye / ügyfélkapcsolati pont
- pénzügyi szolgáltató megbízottja
- pénzügyi szolgáltató fax

A személyes panaszbejelentés időpontja:

A panasz oka: (a megfelelő aláhúzendó)

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányos tájékoztatást nyújtottak
- A szolgáltatással kapcsolatosan károm keletkezett
- Nem volt megelégedve a szolgáltatás / ügyintézés körülményeivel
- egyéb:

